

دستورالعمل پذیرش مسافر با نام مستعار

با درود و احترام،

بدینوسیله اعلام می دارد به منظور رفاه حال مسافریین دارای بلیت پروازهای زاگرس که اشتباها نام مستعار آنان در اطلاعات موجود در PNR و بلیت الکترونیکی مربوطه در سامانه ZRS ذخیره شده است در صورت همخوانی نام خانوادگی و شماره ملی نسبت به پذیرش مسافر، ضمن دریافت تصویر کارت شناسایی (به منظور ارسال به دفتر مرکزی همراه با گزارش) همکاری لازم به عمل آید.

سید علی محمد موسوی
معاون بازرگانی
سید علی محمد موسوی